

# Profiel medewerker ortho-agogische dienstverlening

## Doel van functie

Je levert een actieve bijdrage aan het optimaliseren van de ondersteuning van de cliënt. Hierbij bewaak je mee de continuïteit en de kwaliteit van de totale dienstverlening. Daarnaast sta je mee in om het inhoudelijk beleid van de organisatie te evalueren en verder uit te werken, in functie van het bereiken van de doelstellingen en uitvoeren van de missie en visie van Vesta.

## Kernresultaatgebieden

- Je werkt actief mee aan een positieve organisatiecultuur.
- Je leert in dialoog vanuit waardering, feedback en reflectie over jezelf en de ander.
- Je draagt de warme eigenheid van Vesta mee uit.

## Rolspecifieke resultaatgebieden medewerker ortho-agogische dienstverlening

- Je adviseert, ondersteunt en vormt vanuit je expertise de collega's, teams en diensten opdat de kwaliteit van de dienstverlening gegarandeerd blijft.
- Je ondersteunt de cliënten voornamelijk vanop afstand (o.a. via adviseren en coachen van medewerkers), maar het is ook mogelijk dat je nabij ondersteunt (o.a. individuele gesprek met cliënt, ondersteuning in de praktijk wanneer de ondersteuningsnood onduidelijk is of de afstemming gezocht moet worden, ...).
- Je ondersteunt met de focus op het individu en / of op de collectiviteit. Je houdt de verschillende levensdomeinen in het achterhoofd in functie van de kwaliteit van leven.
- Je neemt deel aan intern en extern overleg opdat de cliënt de gepaste ondersteuning krijgt en zijn of haar belangen worden behartigd.
- Je verricht beleidsvoorbereidend werk met als doel het beleid met kennis en data te onderbouwen, te adviseren over de wenselijke richting van het beleid en proactief behoeften, opportuniteiten of knelpunten te identificeren.
- Je draagt vanuit je expertise en rol bij aan het dynamisch besturingsproces in de organisatie met als doel samen de visie van de organisatie toe te passen.

## Competenties

### *Kerncompetenties*

#### Je bent warm en betrokken

Je brengt een emotioneel warme sfeer tot stand. Je toont je verbonden met je job, je collega's en Vesta en zet je betrokkenheid in om ook anderen te stimuleren.

#### Je bent integer en Vesta-loyaal

Je bent eerlijk en betrouwbaar en gaat op een algemeen sociaal en ethisch aanvaarde wijze om met gevoelige informatie, contacten met anderen en posities en belangen. Je komt afspraken na en handelt volgens de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, rekening houdend met het beleid van Vesta.

#### Je bent gedreven en ontwikkelt jezelf

Je hebt inzicht in je eigen functioneren en je staat open voor feedback. Op basis hiervan onderneem je actie om je eigen gedrag en prestaties te verbeteren en te ontwikkelen.

#### Je bent (Vesta)sensitief

Je ziet de gevolgen van je eigen beslissingen of activiteiten voor Vesta in. Je erkent de gevoelens en behoeften van anderen en houdt hiermee rekening. Je ziet de invloed van je eigen gedrag op anderen in.

### ***Rol-specifieke Competenties***

#### Je bent sensitief, betrokken en integer

Je onderkent de gevoelens en noden van cliënten en collega's en houdt hier rekening mee. Je bent je ook bewust van de invloed van jouw eigen gedrag op anderen. Je staat voor je rol in de organisatie en stimuleert anderen om ten volle voor het uitvoeren van de missie van de organisatie te gaan.

#### Je bent toegankelijk, analytisch, creatief en neemt initiatief

Je bent makkelijk aan te spreken en staat open voor wat anderen te zeggen hebben. Je kan een thema, vraagstelling of probleemstelling ontleden, verbanden leggen en logische conclusies trekken. Door het gebruik van argumenten en data kan je de conclusies onderbouwen en creatieve voorstellen formuleren. Je handelt proactief en onderneemt of doet voorstellen uit eigen beweging.

#### Je bent visiegericht en flexibel

Je kan zaken vanop een afstand bekijken en in hun ruimere context plaatsen. Je kan afhankelijk van de situatie of de personen waarmee je geconfronteerd wordt variëren in je eigen gedragsstijl en aanpak. Dit steeds met het oog op het bereiken van het vooropgestelde doel.

#### Je luistert actief en bent communicatief sterk

Je toont interesse en kan belangrijke informatie filteren uit verbale en non-verbale boodschappen van anderen. Om gepaste antwoorden te ontwikkelen leg je verbanden met collega's binnen en buiten de organisatie om tot een gezamenlijk resultaat te komen. Je kan een mondelinge of schriftelijke boodschap op een gestructureerde, begrijpbare en correcte wijze overbrengen zodat je toehoorder ze begrijpt.

#### Je bent kwaliteitsgericht, kan planmatig en organisatorisch werken en bewaakt de voortgang

Je levert kwalitatief werk af, ook onder sterke druk. Je kan doelen en prioriteiten bepalen en je weet hierbij wat je moet doen en wie (mensen) of wat (tijd en middelen) je hiervoor nodig hebt. Je bewaakt effectief de voortgang van je eigen werk of het werk dat je aan anderen hebt gedelegeerd.