



COVID-19

Contactmogelijkheden op een rijtje

Beste ouder,  
Beste wettelijke vertegenwoordiger,  
Beste heer, mevrouw,

Uw zoon/dochter/verwante is intussen al verschillende weken in onze voorziening onder strikte voorgeschreven quarantainemaatregelen. We beseffen ten eerste dat het afgescheiden leven van uw zoon/dochter/verwante door deze maatregelen een hele opgave voor u is.

Ook de overheid beseft dat het afgezonderd leven zeer veel vraagt van mensen. Ter ondersteuning van het psychosociaal en relationeel welbevinden van cliënten heeft de Nationale Veiligheidsraad en de Vlaamse Taskforce Covid-19 dan ook de beslissing genomen om bezoekmogelijkheden in voorzieningen zoals Vesta in beperkte mate en onder bepaalde voorwaarden vanaf 4 mei te versoepelen.

Rekening houdende met de huidige quarantainemaatregelen kunnen we op dit moment onderstaande contactmogelijkheden aanbieden. De nadruk zal hierbij ten allen tijde liggen op de veiligheid van onze cliënten en medewerkers alsook u als bezoeker. De contactmogelijkheden en bezoekmogelijkheden worden afgestemd op de richtlijnen vanuit de overheid, de graad van besmetting binnen de voorziening en de individuele vraag van cliënten. Het is dus mogelijk dat het aanbod van contactmogelijkheden en bezoekmogelijkheden aangepast worden.

De mogelijkheid om bezoek toe te laten zal per cliënt individueel nagegaan worden: We bekijken samen met jullie of er op een veilige manier bezoek kan plaatsvinden en of dat bezoek voor de cliënt zelf ook een meerwaarde betekent. Een bezoekje ontvangen van het netwerk kan net deugd doen maar kan ook net zeer veel onrust, verdriet,... teweegbrengen.

Er zijn op dit moment al een aantal **contactmogelijkheden**. Deze willen we nog eens graag op een rijtje zetten:



**Post:** U kan steeds een leuke kaart of brief sturen.



**Mail en Zorgonline:** U kan via het mailadres van de leefgroep of via Zorgonline ook digitaal een boodschap verzenden en ontvangen.



**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Vesta vzw - Patershoek 4 - 9111 Belsele - T 03 780 95 40 - F 03 766 22 55  
[info@vestavzw.be](mailto:info@vestavzw.be) - [www.vestavzw.be](http://www.vestavzw.be)  
IBAN BE82 7376 2034 6668 | BIC KREDBEBB | ONR 415298669  
RPR Gent afd. Dendermonde



**Telefoneren:** U kan telefoneren met uw zoon/dochter/verwante via de leefgroeptelefoon of u kan rechtstreeks telefoneren met uw zoon/dochter/verwante indien hij/zij een GSM bezit.

In beide gevallen vragen we u om een afspraak te maken met de woonbegeleider wanneer deze gesprekken kunnen doorgaan.



**Videobellen (met livebeelden tijdens het bellen via Skype of via Whatsapp):** U kan videobellen met uw zoon/dochter/verwante via de leefgroep of u videobelt rechtstreeks met uw zoon/dochter/verwante indien hij/zij een GSM bezit.

In beide gevallen vragen we u om een afspraak te maken met de woonbegeleider wanneer deze gesprekken kunnen doorgaan.

We merken dat deze contactmogelijkheden een mooi en passend antwoord bieden op de vraag van een groot deel van cliënten en netwerk naar contact met elkaar. Het is ook een zeer veilige manier van contactname en in deze zin willen we deze contactmogelijkheden dan ook warm aanbevelen.

Daarnaast kunnen we onderstaande **bezoekmogelijkheden** aanbieden en kunnen deze **vanaf vrijdag 15 mei** gereserveerd worden.

Deze bezoekmogelijkheden zullen indien er een vraag is, per cliënt individueel worden bekeken naar haalbaarheid, meerwaarde, veiligheid,...

We willen deze bezoekmogelijkheden aanbieden aan deze cliënten en hun netwerk met een uitdrukkelijke vraag naar ontmoeting omdat bijvoorbeeld de andere contactmogelijkheden te weinig antwoord bieden op hun vraag naar contactname.

Ook al begrijpen we dat iedereen er naar verlangt om hun zoon/dochter/verwante terug te zien, het elkaar ontmoeten in een zeer tijdelijk kader na deze lange quarantaineperiode is niet steeds evident: omwille van de emotionele lading van dit bezoek of omdat de cliënt mogelijks verwachtingen heeft dat hij/zij terug naar huis kan. Bezorgdheden op dit vlak worden met u gedeeld.

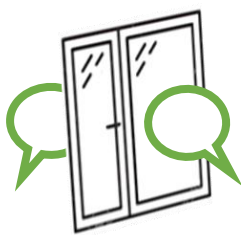
We willen in het belang van alle cliënten, medewerkers en bezoekers, de bezoeken zo veilig mogelijk maken. Daarom hanteren we **enkele belangrijke richtlijnen:**

- Bezoeken kunnen enkel plaatsvinden indien deze op voorhand werden aangevraagd. We wensen deze bezoeken nl. op een kwaliteitsvolle manier te organiseren en ondersteuning te bieden naar de cliënt en het netwerk.
- Een bezoek kan maximum 30 minuten duren.
- Er kan 1 keer per week een bezoek aangevraagd worden.
- Een bezoek is beperkt tot 1 bezoeker. In het geval van ouders worden per uitzondering 2 bezoekers toegestaan.  
De bezoekers zijn vaste bezoekers en hebben een nauwe band met de cliënt.  
De bezoekmogelijkheden zijn enkel mogelijk voor ouders of de wettelijke vertegenwoordiger

of de eerste contactpersoon van het netwerk van de cliënt.

- Het dragen van een mondmasker is verplicht omwille van de veiligheid van cliënten, medewerkers en u als bezoeker. Bezoekers zorgen zelf voor een mondmasker en dragen dit mondmasker bij het betreden van de domeinen van Vesta.
- We vragen om steeds de nodige afstand van 1.5m tav cliënten en medewerkers te bewaren.
- Cliënten worden begeleid voor en na deze bezoeken omdat deze bezoeken een emotionele lading kunnen hebben. We vragen u om deze reden ook om het afgesproken tijdstip van het raambezoek te respecteren. Indien het raambezoek later is kunnen starten, zal het eindtijdstip niet veranderen.
- We vragen u om niet langer dan noodzakelijk te blijven op het domein
- Indien u covid-ziektesymptomen heeft, vragen we u uw bezoek uit te stellen naar een later tijdstip. U kan enkel op bezoek komen indien u 14 dagen covid-symptomen vrij bent.
- Fysiek contact tussen de bezoeker en de cliënt is niet mogelijk.
- De bezoeker kan iets afgeven aan de cliënt door dit aan de deur van de groep / het gebouw af te geven aan de woonbegeleider.
- Elk bezoek wordt geregistreerd in het dagboek van de cliënt in ZorgOnline.
- Op vraag van de cliënt en/of de bezoeker kan het bezoek ondersteund worden door de woonbegeleider.

### **De bezoekmogelijkheden op een rijtje:**



#### **Een raambezoek:**

Wat is een raambezoek? Dit is een bezoek waarbij uw zoon/dochter/verwante zich bevindt aan de binnenzijde van de leefgroep/gebouw en u als bezoeker buiten staat aan het gebouw. Via het raam kan u communiceren met elkaar. Indien gewenst kan dit gesprek ondersteund worden door begeleiding. Meer info vindt u verder in de bijlage.



#### **Een tuinbezoek:**

Wat is een tuinbezoek? Dit is een bezoek waarbij uw zoon/dochter/verwante zich bevindt de tuin van de leefgroep en u als bezoeker op veilige afstand staat, bijvoorbeeld op de brandweg in Patershoek. Het is hierbij belangrijk om de noodzakelijke afstand tussen cliënt en bezoeker te bewaken. Dit gesprek wordt ondersteund door begeleiding om deze noodzakelijke afstand te bewaken. Meer info vindt u verder in de bijlage.



## **De Babbelbus:**

De Babbelbus is een bus van Vesta die helemaal omgebouwd werd om elkaar te kunnen ontmoeten in alle veiligheid. Met plexiglas in het midden van de bus waardoor erg geen fysiek contact mogelijk is tussen cliënten en bezoekers en het nodige beschermingsmateriaal kan dit bezoek veilig georganiseerd worden. De bus is mobiel en kan geparkeerd worden op Patershoek en Hadewych.

Indien gewenst kan dit gesprek ondersteund worden door begeleiding maar dit is niet noodzakelijk. U kan met de Babbelbus kiezen voor een privégesprek. Meer info vindt u verder in de bijlage.

Mocht u nog verdere vragen hebben ivm de contactmogelijkheden of bezoekmogelijkheden, dan kan u steeds contact opnemen met de woonbegeleider of de sociale dienst.

Dit kan per telefonisch contact met de sociale dienst:

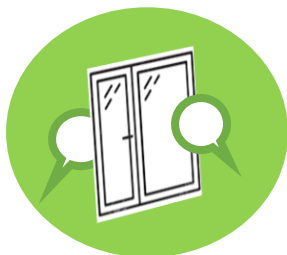
- Jana de Wilde: 0490/44.51.94
- Katiana Stojancov: 0496/57.21.03
- Angelique Van Vlierberghe (op maandag en dinsdag): 0496/27.14.02

Of via het e-mailadres: [infolijncorona@vestavzw.be](mailto:infolijncorona@vestavzw.be)

Met vriendelijke groeten,

De werkgroep bezoekenregeling

## Extra informatie in verband met bezoekmogelijkheden



### Ik wens een raambezoek. Hoe verloopt dit?

1. U leest grondig de richtlijnen in verband met de bezoekregeling (zie de brief met informatie over de bezoekregeling)

Bijkomende richtlijn voor raambezoeken: Het raam mag niet aangeraakt worden door de bezoekers

2. Hoe vraag ik een raambezoek?

U maakt een afspraak via de woonbegeleider.

3. Hoe verloopt het raambezoek?

- Op het vastgelegde moment, komt u naar Vesta. Breng zeker uw telefoon en mondmasker mee. Respecteer het afgesproken tijdstip!
- U draagt een mondmasker bij het betreden van het domein.
- Bij aankomst in Vesta meldt u zich telefonisch aan bij de leefgroep.
- De woonbegeleider verwittigt uw zoon/dochter/verwante en begeleidt hem/haar naar het raam. Het raam kan open 'geklikt' worden.
- Eventueel wordt er gebruik gemaakt van een leefgroeptelefoon om te vermijden dat er doorheen het raam moet worden geroepen
- Na maximum 30 minuten loopt het raambezoek ten einde.



### Ik wens een tuinbezoek. Hoe verloopt dit?

1. U leest grondig de richtlijnen in verband met de bezoekregeling (zie de brief met informatie over de bezoekregeling)

2. Hoe vraag ik een tuinbezoek?

U maakt een afspraak via de woonbegeleider.

3. Hoe verloopt een tuinbezoek?

- Op het vastgelegde moment, komt u naar Vesta. Breng zeker uw telefoon en mondmasker mee. Respecteer het afgesproken tijdstip!
- U draagt een mondmasker bij het betreden van het domein.
- Bij aankomst in Vesta meldt u zich aan bij de leefgroep.
- De woonbegeleider verwittigt uw zoon/dochter/verwante en begeleidt hem/haar naar de tuin.
- De woonbegeleider geeft u richtlijnen waar u grenzend aan de tuin kan staan bij dit gesprek
- De woonbegeleider blijft aanwezig in de tuin om de noodzakelijke afstand te bewaken.
- Na maximum 30 minuten loopt het tuinbezoek ten einde.



## **Ik wens een bezoek in de Babelbus.** **Hoe verloopt dit?**

### 1. U leest grondig de richtlijnen in verband met de bezoeksregeling (zie de brief met informatie over de bezoeksregeling). Bijkomende belangrijke richtlijnen voor de Babelbus:

- Een Babelbusbezoek kan enkel aangevraagd worden voor cliënten die niet in quarantaine geplaatst werden omwille van (vermoeden van) Covid-19 of die niet verblijven in een leefgroep die in quarantaine geplaatst werd omwille van meerdere (vermoedelijke) Covid-19 besmettingen
- Het ontsmetten van uw handen is verplicht voor het opstappen van de bus.
- De Babelbus wordt geparkeerd aan de ingang van Patershoek of Hadewych.
- Er wordt een parkeerplaats voorzien voor bezoekers naast de Babelbus.
- Bezoekers vullen een document in waarmee u op eer verklaart de laatste 14 dagen voorafgaand aan het geplande bezoek Covid-19 symptomen vrij te zijn en niet getest werd op Covid-19.

### 2. Hoe vraag ik een Babelbusbezoek?

U maakt een afspraak via de woonbegeleider.

### 3. Hoe verloopt het bezoek met de Babelbus?

- Op het vastgelegde moment, komt u naar Vesta. Breng zeker uw telefoon en mondmasker mee. Respecteer het afgesproken tijdstip!

- U kan parkeren naast de Babbelbus aan de ingang van Patershoek of Hadewych.
- U draagt een mondmasker bij het betreden van het domein.
- Bij aankomst in Vesta meldt u zich telefonisch aan bij de leefgroep.
- De woonbegeleider geeft u richtlijnen ivm het ontsmetten van uw handen en het aanraken van materiaal in de bus.
- U ontsmet uw handen voor u de Babbelbus opstapt. U stapt vooraan in de bus in.
- U neemt plaats in de bus op de voorziene stoel(en)
- U ondertekent het document waarmee u verklaart de laatste 14 dagen voorafgaand aan het geplande bezoek Covid-19 symptomen vrij te zijn en niet getest werd op Covid-19. U vindt dit document in een mapje op de Babbelbus. Na ondertekening stopt u het document opnieuw in het mapje.
- De woonbegeleider verwittigt uw zoon/dochter/verwante en begeleidt hem/haar naar de Babbelbus.
- Uw zoon/dochter/verwante stapt via de achterklep de bus op.
- Het gesprek kan indien gevraagd/nodig ondersteund worden door de woonbegeleider
- Na maximum 30 minuten loopt het Babbelbusbezoek ten einde.
- De woonbegeleider komt uw zoon/dochter/verwante ophalen in de bus
- Daarna verlaat uzelf de bus.
- U ontsmet uw handen als u de bus verlaat