



# Raakzaam

Datum verschijnen vacature: 27/12/2021

Voor de verdere uitbouw van het team van onze mobiel-ambulante werking zijn we op zoek naar een enthousiaste collega die houdt van op weg gaan met cliënten om hen individueel te ondersteunen vanuit hun vragen binnen alle levensdomeinen.

## Begeleider mobiel-ambulante werking – 30,4u/week voor onbepaalde duur



### Wie zijn wij?

Raakzaam vzw wil 'in ontmoeting welzijn creëren' voor kwetsbare personen. Vanuit onze waarden met aandacht ,ondernemend, duurzaam, aandachtig, verbindend, co-creatief en veerkrachtig , willen we kwaliteitsvolle ondersteuning bieden binnen een snel wijzigende en dynamische context. Vesta vzw is een fusieorganisatie binnen de sector personen met de beperking.



### Jouw opdracht

#### Kernresultaatgebieden

- Je werk actief mee aan een positieve organisatiecultuur.
- Je leert in dialoog vanuit waardering, feedback en reflectie over jezelf en de ander.
- Je werkt vanuit de waarden van Raakzaam en draagt deze mee uit.

#### Functie-specifieke resultaatgebieden

- Je ondersteunt cliënten individueel in het behouden of versterken van de regie over hun eigen leven.
- Je werkt zelfstandig of samen met anderen (intern en extern) afhankelijk van de ondersteuning die de cliënt en zijn of haar context vraagt.
- Je hebt aandacht voor en deelt kwaliteitsvolle externe contacten opdat een goede samenwerking met andere externe diensten is gewaarborgd.
- Je voert de nodige administratie uit met het oog op duidelijke dossiervorming en continuïteit van de ondersteuning.
- Je neemt deel aan intern en extern overleg opdat de cliënt de gepaste ondersteuning krijgt en zijn

of haar belangen worden behartigd.



## Wat verwachten we van jou?

Samen met cliënten op weg gaan om hen de regie te laten nemen over hun eigen leven en hen hierbij individueel te ondersteunen in hun vragen zet je helemaal in drive. Je bent de 'brug' tussen de cliënt en zijn of haar netwerk.

Vlot communiceren is dan ook één van jouw sterktes en je schakelt vlot tussen de taal van de cliënt en andere professionals. Uiteraard ga je respectvol om met vertrouwelijke informatie. Je bent een zelfstandige werker, sterk in cliëntgericht werken. Je ziet onverwachte situaties als een opportuniteit en bent een krak in flexibiliteit.

Je bent vertrouwd met het werkveld en de sector en vindt het fijn om duurzame (externe) contacten uit te bouwen en te onderhouden in functie van een goede samenwerking. Je vindt het belangrijk om de organisatie op een positieve manier te representeren.

Als teamplayer ken je jezelf heel goed en kan je vanuit je grote aanpassingsvermogen je collega's mee ondersteunen. Je denkt hierbij zoveel mogelijk in oplossingen en niet in problemen. Ook onder sterke druk blijf je kalm en kan je zaken in een breder perspectief plaatsen. Je denkt dan ook goed na over prioriteiten en volgt je eigen werk op.

Je bent bereid je te verdiepen in bepaalde thema's. Je leert snel nieuwe dingen bij, pikt zaken op die relevant zijn voor je job en je bent niet bang om af en toe dat net ietsje meer te doen. Je laat je niet afschrikken voor de nodige administratie om vlot in team te kunnen werken en de continuïteit van de ondersteuning te garanderen.

Binnen je team bouw je actief mee aan de verdere versterking van de mobiel-ambulante werking. Je hebt een bachelor in de menswetenschappen of relevante ervaring.



## Jouw Profiel

### Kerncompetenties

Je bent open en betrokken Je bent open in wat je doet en echt in wie je bent. Je toont je verbonden met je job, je collega's en Raakzaam en zet je betrokkenheid in om ook anderen te stimuleren. Je hebt respect voor ieders zijn en ieders inbreng.

Je bent integer en Raakzaam-loyaal Je bent eerlijk en betrouwbaar en gaat op een algemeen sociaal en ethisch aanvaarde wijze om met gevoelige informatie, contacten met anderen en posities en belangen. Je komt afspraken na en handelt volgens de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, rekening houdend met het beleid van Raakzaam.

Je bent gedreven en ontwikkelt jezelf Je stelt jezelf kritisch in vraag, je hebt inzicht in je eigen functioneren en je staat open voor feedback. Op basis hiervan onderneem je actie om je eigen gedrag en prestaties te verbeteren en te ontwikkelen.

Je bent (Raakzaam)sensitief Je ziet de gevolgen van je eigen beslissingen of activiteiten voor Vesta in. Je erkent de gevoelens en behoeften van anderen en houdt hiermee rekening. Je ziet de invloed van je eigen gedrag op anderen in.

## **Rol-specifieke competenties**

Je werkt cliëntgericht Je bent makkelijk aan te spreken en staat open voor wat anderen te zeggen hebben. Je stemt je af op de eigenheid van de cliënt en weet op een respectvolle wijze een partnerschap uit te bouwen. Dialoog en eerlijkheid hebben hierin een plaats. Je bent je bewust van het feit dat de waarden en normen van elke betrokken partij anders kunnen zijn respecteert deze. In je handelen vertrek je vanuit de waarden en normen van de cliënt, in afstemming met de waarden en normen van de organisatie en de maatschappij.

Je bent proces- en resultaatgericht Je bent gericht op het behalen van de vooropgestelde doelen met aandacht voor het proces. Je kan ook resultaatgericht denken en handelen, rekening houdend met het tempo van de cliënt. Je bent je er van bewust dat sommige problemen niet oplosbaar zijn.

Je werkt plangericht en zelfstandig Je behoudt het overzicht over het werk en kan een degelijke planning op korte en middellange termijn voor jezelf uitwerken. Je kan prioriteiten stellen en indien nodig jezelf bijsturen. Je geeft aan wanneer iets niet lukt en vraagt spontaan feedback of steun aan de collega's.

Je bent stressbestendig Je kan hoge werkdruk en confronterende situaties hanteren. Je blijft kalm, kan relativeren of de crisissituaties in een breder perspectief plaatsen. Je kan flexibel omgaan met onverwachte situaties.

Je werkt samen Je neemt, afhankelijk van de situatie, één of meerdere specifieke rollen op tussen de verschillende actoren rond de cliënt: brugfiguur, coördinator van de ondersteuning, deelnemer, bemiddelaar,... . Je bent sterk op het belang van de cliënt gericht en je hebt respect voor het perspectief van de anderen.

Je neemt initiatief en bent creatief Je handelt pro-actief en onderneemt op basis van wat je in je omgeving waarneemt. Je vraagt uit jezelf om informatie. Je brengt nieuwe of vernieuwende ideeën, voorstellen of oplossingen aan.

Je bent flexibel Je kan je aanpassen aan veranderingen en vindt het niet vervelend om van een vooropgesteld plan af te wijken. Je kan afhankelijk van de situatie variëren in je eigen gedragsstijl. Je respecteert de mening van anderen en laat hen in hun waarde.

Je kan netwerken en geeft een positieve indruk Je bouwt relaties en netwerken op die van pas kunnen komen om vooropgestelde doelstellingen te realiseren. Je maakt een goede eerste indruk en weet deze te handhaven gedurende een langere periode



## **Wat mag jij van ons verwachten?**

Een uitdagende job in een lerende organisatie en een groeiend team. Je ontvangt een correct loon, volgens de barema's en regelgeving binnen het paritair comité 319.01. Je anciënniteit wordt hierbij volgens de reglementering van de subsidiërende overheid meegenomen. Je ontvangt een fietsvergoeding, een treinabonnement of een auto-onkostenvergoeding. Je geniet van een groepsverzekering en hebt de mogelijkheid om aan te sluiten bij een hospitalisatieverzekering.



## **Hoe solliciteer je bij ons?**

Je solliciteert via de website [www.raakzaam.be](http://www.raakzaam.be) en stuurt je motivatiebrief en CV mee in bijlage aan Koen Verdickt tot 7 januari 2022.

*De selectiegesprekken vinden plaats op woensdag 12 januari 2022*